

# КАК ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ ДРУГИХ

1

## СКОНЦЕНТРИРУЙТЕСЬ

- Сосредоточьтесь на словах и жестах говорящего.
- Не перебивайте.
- Не смотрите в телефон и не пользуйтесь им.

2

## ВЫРАЗИТЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

- Смотрите на говорящего.
- Вставляйте короткие реплики, типа «да» или «хорошо».
- Поблагодарите говорящего.

3

## ПОВТОРИТЕ УСЛЫШАННОЕ

- Скажите: «Итак, ты говоришь, что...»
- Затем повторите то, что вы услышали.

4

## ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ

- Спросите: «Я правильно понял(а)?»
- Слушайте и ждите ответа.