

좋은 청자가 되는 다섯 가지 방법

시간을 준다. 인내심을 가지고, 사람들이 말하기 전후로 생각하거나 덧붙일 시간을 준다. 침묵을 두려워하지 않는다.

주의를 기울인다. 이해하고자 하는 마음으로 경청한다. 성급히 결론을 내리거나 내가 할 말을 미리 생각하지 않는다.

명확히 알아보기 위해 질문한다. 상대방의 말에 관심이 있음을 보여 주고, 오해가 없도록 하기 위해 질문을 통해 명확히 알아본다.

되짚어 본다. 여러분이 상대방이 말하고 있는 것이라고 생각되는 것을 다시 말하거나 다른 말로 바꾸어 말해 본다. 이렇게 하면 상대방은 인정받는다고 느끼며 불분명하게 전달된 부분이 있다면 명확히 바로잡을 기회를 줄 수 있다.

공통점을 찾는다. 자신의 감정이 잘못 전달되지 않도록 주의하면서, 동의할 수 있는 것에는 동의할 수 있다. 이렇게 하면 화합을 이룰 수 있고, 상대방의 불안과 방어적인 태도를 가라앉힐 수 있다. (“성역의 원리: 훌륭한 경청자가 하는 다섯 가지”, 『리아호나』, 2018년 6월호, 6~7쪽에서 수정 발췌)

시간을 준다. 인내심을 가지고, 사람들이 말하기 전후로 생각하거나 덧붙일 시간을 준다. 침묵을 두려워하지 않는다.

주의를 기울인다. 이해하고자 하는 마음으로 경청한다. 성급히 결론을 내리거나 내가 할 말을 미리 생각하지 않는다.

명확히 알아보기 위해 질문한다. 상대방의 말에 관심이 있음을 보여 주고, 오해가 없도록 하기 위해 질문을 통해 명확히 알아본다.

되짚어 본다. 여러분이 상대방이 말하고 있는 것이라고 생각되는 것을 다시 말하거나 다른 말로 바꾸어 말해 본다. 이렇게 하면 상대방은 인정받는다고 느끼며 불분명하게 전달된 부분이 있다면 명확히 바로잡을 기회를 줄 수 있다.

공통점을 찾는다. 자신의 감정이 잘못 전달되지 않도록 주의하면서, 동의할 수 있는 것에는 동의할 수 있다. 이렇게 하면 화합을 이룰 수 있고, 상대방의 불안과 방어적인 태도를 가라앉힐 수 있다. (“성역의 원리: 훌륭한 경청자가 하는 다섯 가지”, 『리아호나』, 2018년 6월호, 6~7쪽에서 수정 발췌)

시간을 준다. 인내심을 가지고, 사람들이 말하기 전후로 생각하거나 덧붙일 시간을 준다. 침묵을 두려워하지 않는다.

주의를 기울인다. 이해하고자 하는 마음으로 경청한다. 성급히 결론을 내리거나 내가 할 말을 미리 생각하지 않는다.

명확히 알아보기 위해 질문한다. 상대방의 말에 관심이 있음을 보여 주고, 오해가 없도록 하기 위해 질문을 통해 명확히 알아본다.

되짚어 본다. 여러분이 상대방이 말하고 있는 것이라고 생각되는 것을 다시 말하거나 다른 말로 바꾸어 말해 본다. 이렇게 하면 상대방은 인정받는다고 느끼며 불분명하게 전달된 부분이 있다면 명확히 바로잡을 기회를 줄 수 있다.

공통점을 찾는다. 자신의 감정이 잘못 전달되지 않도록 주의하면서, 동의할 수 있는 것에는 동의할 수 있다. 이렇게 하면 화합을 이룰 수 있고, 상대방의 불안과 방어적인 태도를 가라앉힐 수 있다. (“성역의 원리: 훌륭한 경청자가 하는 다섯 가지”, 『리아호나』, 2018년 6월호, 6~7쪽에서 수정 발췌)

예수 그리스도

후기 성도 교회