

Пять способов быть хорошим слушателем

Предоставляйте людям время. Будьте терпеливы и предоставляйте людям время на то, чтобы подумать и высказаться прежде чем и после того как что-то сказать. Не бойтесь молчания.

Будьте внимательны. Искренне слушайте с целью понять собеседника, не делая преждевременных заключений и не продумывая наперед, что вы будете говорить.

Уточняйте. Задавайте уточняющие вопросы, чтобы показать заинтересованность в том, что говорит человек и чтобы исключить ситуацию недопонимания.

Размышляйте. Перефразируйте или перескажите, что, как вы чувствуете, говорит человек. Это дает вашему собеседнику шанс ощутить, что его ценят и при необходимости прояснить свою мысль.

Находите точки соприкосновения. Соглашайтесь с человеком, насколько это только возможно, не искажая также и собственных чувств, чтобы лучше выстроить единство и снизить всякую тревожность или оборонительный настрой. (По материалам статьи «Пять навыков хороших слушателей», *Лиакона*, июнь 2018 г., стр. 6–9)

Предоставляйте людям время. Будьте терпеливы и предоставляйте людям время на то, чтобы подумать и высказаться прежде чем и после того как что-то сказать. Не бойтесь молчания.

Будьте внимательны. Искренне слушайте с целью понять собеседника, не делая преждевременных заключений и не продумывая наперед, что вы будете говорить.

Уточняйте. Задавайте уточняющие вопросы, чтобы показать заинтересованность в том, что говорит человек и чтобы исключить ситуацию недопонимания.

Размышляйте. Перефразируйте или перескажите, что, как вы чувствуете, говорит человек. Это дает вашему собеседнику шанс ощутить, что его ценят и при необходимости прояснить свою мысль.

Находите точки соприкосновения. Соглашайтесь с человеком, насколько это только возможно, не искажая также и собственных чувств, чтобы лучше выстроить единство и снизить всякую тревожность или оборонительный настрой. (По материалам статьи «Пять навыков хороших слушателей», *Лиакона*, июнь 2018 г., стр. 6–9)

Предоставляйте людям время. Будьте терпеливы и предоставляйте людям время на то, чтобы подумать и высказаться прежде чем и после того как что-то сказать. Не бойтесь молчания.

Будьте внимательны. Искренне слушайте с целью понять собеседника, не делая преждевременных заключений и не продумывая наперед, что вы будете говорить.

Уточняйте. Задавайте уточняющие вопросы, чтобы показать заинтересованность в том, что говорит человек и чтобы исключить ситуацию недопонимания.

Размышляйте. Перефразируйте или перескажите, что, как вы чувствуете, говорит человек. Это дает вашему собеседнику шанс ощутить, что его ценят и при необходимости прояснить свою мысль.

Находите точки соприкосновения. Соглашайтесь с человеком, насколько это только возможно, не искажая также и собственных чувств, чтобы лучше выстроить единство и снизить всякую тревожность или оборонительный настрой. (По материалам статьи «Пять навыков хороших слушателей», *Лиакона*, июнь 2018 г., стр. 6–9)